

## 個人情報保護に対する基本方針

株式会社 VENS（以下、「当社」といいます）は、当社の業務に関連し、その活動を行うために多くの個人情報を保有するものであるところ、個人情報の保護が重大な責務と考え、情報主体をはじめ広く社会からの信頼を得るために、以下の通り個人情報保護方針を定め、個人情報の保護に努めます。

### 記

当社は、個人情報について、関係法令その他の規範及び当社策定にかかる各種規程等の定めるところに従い、当社において業務に従事するすべての者に対してその周知・徹底を図り、適切にこれを取り扱います。

#### 一 個人情報の適切な収集、利用、提供、委託

- 1 個人情報の収集にあたっては、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を収集し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- 2 当社が利用・保管する各種個人情報の利用目的については以下の通りとします。

（お客様の個人情報）

- ・当社の商品・サービスに関する情報提供
- ・当社商品・サービスをめぐるサービスサポート
- ・当社商品・サービスの向上に向けた企画・研究・開発
- ・キャンペーン等、当社商品・サービスの販売促進活動の実施
- ・お客様からのお問い合わせに対する対応
- ・コールセンターにおける電話対応のサービスレベル向上評価

（お取引先担当者の個人情報）

- ・お取引上の打合せ等の実施
- ・お取引先への情報提供・連絡
- ・お取引先から委託された業務の遂行

（従業員の情報）

- ・給与の計算・支払
- ・当社従業員に対する安全管理
- ・当社従業員に関する人事管理

（採用応募者の個人情報）

- ・当社における採用活動、採用後の人事・安全管理及びこれに関連する業務

- 3 収集した個人情報は、次の場合を除き、第三者に提供又は開示することはありません。
  - ・あらかじめ本人の同意を得た場合
  - ・法令に基づく場合
  - ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様等本人の同意を得ることが困難であるとき
  - ・国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令に定める事務をすることに

対して協力する必要がある場合であって、お客様等本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

- ・当該第三者が学術研究機関等である場合であって、当該第三者が当該個人データを学術研究目的で取り扱う必要があるとき（当該個人データを取り扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、個人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く）
  - ・個人情報保護法 27 条 2 項（オプトアウト〔ただし、要配慮情報は除く〕）ないし同 5 項 1 号ないし 3 号（外部委託、事業承継若しくは共同利用）の場合
- ※ 個人情報保護法 28 条に定める外国の第三者に提供する場合はありません。

- 4 個人情報を第三者に委託して利用する場合は、当該第三者における安全管理措置の状況等に照らし、委託を行うことの適切性を検討するとともに、当該第三者との間で秘密保持を含め適切な監督を行うために必要な事項を定めた業務委託契約を締結した上で提供するなどし、委託先への適切な監督をします。

## 二 匿名加工情報の作成・提供・利用についてはありません。

## 三 個人情報及び匿名加工情報に関する安全管理措置

個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、又はき損の予防及び是正のため、当社内において規程を整備し安全対策に努めます。

## 四 改善措置

個人情報の取扱いに関する社会環境の変化に的確に対応するよう努めます。また必要に応じて本方針をはじめ各種規程等につき、変更、修正、又は追加を行うなど、改善をするよう努めます。

## 五 開示等請求への対応

当社が本方針を遵守していないと思われる場合、及び本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除、利用停止などを希望される場合には、当社までお問い合わせください。

## 六 苦情の処理

当社の個人情報の取扱いに関する苦情（開示等に係る当社の措置に対する請求者からの不服の申立の受付、匿名加工情報の作成その他の取扱いに関する苦情申入を含む）については、当社までお問い合わせください。適切かつ迅速な処理に努めます。

株式会社 VENS  
神奈川県横浜市西区北幸 2-10-48  
代表取締役 安孫子 鉄

2025 年 2 月 1 日